

# CONNEXION AVEC VOTRE ORDINATEUR

Votre espace client MyPLDWW est facilement accessible depuis votre ordinateur.  
Grâce à votre connexion internet, vous accédez à vos portefeuilles en quelques clics et en toute confidentialité.



# ÉTAPE N°1 : VOUS CONNECTER

1. Rendez-vous sur [www.pldw.be](http://www.pldw.be)

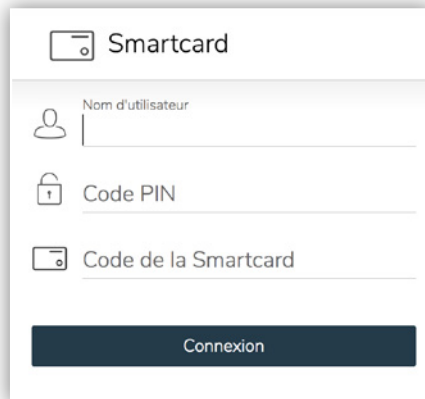
2. Cliquez sur **'Accès clients'** en haut à droite



## ÉTAPE N°2 : VOUS AUTHENTIFIER

1. À l'écran, sélectionnez l'onglet **'Smartcard'**
2. Entrez votre **nom d'utilisateur** : vous le trouverez dans le courrier que vous avez reçu par la poste (ex : KBI2345AB)
3. Entrez votre **code PIN\*** : vous le trouverez dans le courrier que vous avez reçu par la poste (ex : 123456)
4. Appuyez sur le **bouton 'press'** de votre carte d'accès
5. **Un code unique à 6 chiffres** apparaît sur l'écran de votre carte d'accès. Attention, ce code n'est valable que durant les 15 prochaines secondes. Passé ce délai, vous devrez à nouveau appuyer sur le **bouton 'press'** pour recevoir un autre code.
6. Sur votre ordinateur, **entrez ce code** dans le champ 'Code de la Smartcard'.
7. Cliquez sur **'Connexion'** pour ouvrir votre espace personnel.

Vous avez désormais accès à MyPLDW.



Smartcard

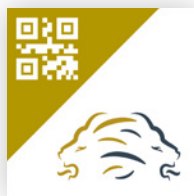
Nom d'utilisateur

Code PIN

Code de la Smartcard

Connexion

Il vous est également possible de vous connecter grâce à un QR Code. Pour ce faire, il vous faut télécharger l'application PLDW Scan sur votre smartphone. Pour plus d'infos sur la connexion par QR Code, rendez-vous sur [www.pldw.be/digital](http://www.pldw.be/digital).



\*Ce code PIN n'est valable qu'une seule fois. Lors de votre première connexion, il vous sera demandé d'en choisir un nouveau. Pour plus de sécurité, évitez les combinaisons de chiffres trop simples du type 345678 ou 222222, par exemple.