

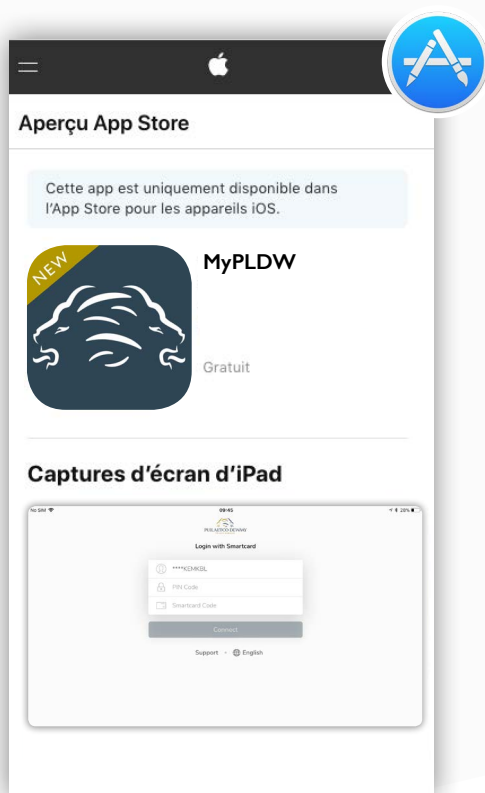
CONNEXION AVEC VOTRE IPHONE/IPAD (IOS)

Pour pouvoir accéder à votre espace client depuis votre iPhone ou iPad, assurez-vous de disposer d'une version compatible avec le nouveau système MyPLDW, à savoir un iPhone 5 ou plus récent ou un iPad 2 ou plus récent (iOS 9.3 ou supérieur).



ÉTAPE N°1 : TÉLÉCHARGER MyPLDW

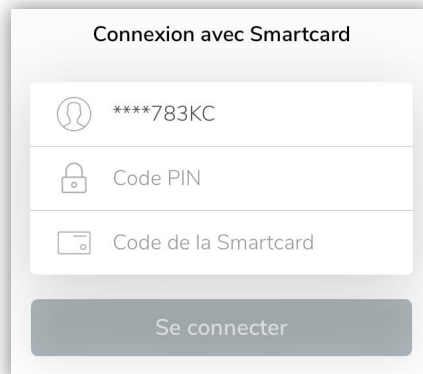
1. Rendez-vous dans **l'App Store**
2. Dans **'Recherche'**, entrez le nom MyPLDW (à partir du 3 juillet 2018)
3. Cliquez sur **'ouvrir'**
4. L'application se télécharge en quelques secondes. Refermez l'App Store et rendez-vous sur l'écran d'accueil de votre smartphone/tablette.
5. Une fois le téléchargement terminé, l'icône **MyPLDW** apparaît sur votre écran.



ÉTAPE N°2 : VOUS AUTHENTIFIER

1. Entrez votre **nom d'utilisateur** : vous le trouverez dans le courrier que vous avez reçu par la poste (ex : KB12345AB)
2. Entrez votre **code PIN*** : vous le trouverez dans le courrier que vous avez reçu par la poste (ex : 123456)
3. Appuyez sur le **bouton 'press'** de votre carte d'accès
4. **Un code unique à 6 chiffres** apparaît sur l'écran de votre carte d'accès. Attention, ce code n'est valable que durant les 15 prochaines secondes. Passé ce délai, vous devrez à nouveau appuyer sur le **bouton 'press'** pour recevoir un autre code.
5. Sur votre smartphone/tablette **entrez ce code** dans le champ 'Code de la Smartcard'.
6. Cliquez sur **'Connexion'** pour ouvrir votre espace personnel.

Vous avez désormais accès à MyPLDW.



Connexion avec Smartcard

****783KC

Code PIN

Code de la Smartcard

Se connecter

RECONNAISSANCE DIGITALE

Lors de vos connexions ultérieures, il vous sera possible de remplacer l'authentification par carte par l'empreinte digitale ou faciale.

Pour ce faire, rendez-vous dans les paramètres de votre application MyPLDW afin d'activer cette fonctionnalité. Assurez-vous également de disposer d'un modèle d'appareil compatible, à savoir :

Pour la reconnaissance digitale : iPhone 5s ou modèle ultérieur; l'iPad (5ème génération ou modèle ultérieur), l'iPad Pro, l'iPad Air 2 et l'iPad mini 3 ou modèle ultérieur.

Pour la reconnaissance faciale : iPhone X

Pour garantir la sécurité de vos accès, vous devrez toujours introduire votre code PIN en complément de l'identification digitale ou faciale.

*Ce code PIN n'est valable qu'une seule fois. Lors de votre première connexion, il vous sera demandé d'en choisir un nouveau. Pour plus de sécurité, évitez les combinaisons de chiffres trop simples du type 345678 ou 222222, par exemple.